



# **Protocol del sistema intern d'informació o canal ètic**

## **1. QUÈ ÉS EL SISTEMA INTERN D'INFORMACIÓ O CANAL ÈTIC?**

El Canal Ètic és un dels elements essencials del Programa de *Compliance* de BRUTAL MEDIA i té com a finalitat prevenir, detectar, investigar i sancionar les infraccions i il·lícits que puguin produir-se per part dels integrants i col·laboradors de BRUTAL MEDIA.

Tots els membres de BRUTAL MEDIA i aquells amb qui BRUTAL MEDIA mantingui relacions empresarials han de respectar tant la legalitat vigent com el propi Codi Ètic de BRUTAL MEDIA i altres normatives internes aprovades.

## **2. QUI POT DENUNCIAR?**

Aquest Canal Ètic pot ser utilitzat per qualsevol persona, interna o externa a BRUTAL MEDIA, que hagi tingut coneixement d'una infracció de la legalitat vigent, del propi Codi Ètic o de la resta de normativa interna de BRUTAL MEDIA.

## **3. QUÈ ES POT DENUNCIAR?**

A través d'aquest Canal Ètic es pot remetre informació sobre accions que siguin contràries al Codi Ètic de BRUTAL MEDIA o a la resta de normativa interna, així com aquelles que puguin ser constitutives d'una infracció de la legalitat vigent per tal que puguin ser degudament investigades i, si s'escau, sancionades.

Aquest canal no està destinat a atendre assumptes relacionats amb reclamacions sobre els serveis que presta BRUTAL MEDIA.

## **4. GARANTIES PER ALS INFORMANTS**

Es posa a disposició de l'informant un sistema segur que garanteix:

1. La possibilitat d'informar de manera verbal o escrita.
2. L'opció de mantenir l'anonimat.
3. El dret de l'informant a no patir represàlies per la informació proporcionada de bona fe.
4. Que l'informant pugui consultar l'estat de tramitació de la seva denúncia i conèixer si el resultat de la investigació conclou que s'ha produït o no un incompliment de la normativa aplicable a BRUTAL MEDIA o de la seva normativa interna.

5. Que la informació facilitada serà confidencial i la identitat de l'informant no serà revelada a terceres persones excepte a requeriment de l'Autoritat judicial, del Ministeri Fiscal o de l'autoritat administrativa competent en el marc d'una investigació penal, disciplinària o sancionadora.

## **5. COM PRESENTAR UNA DENÚNCIA**

Les comunicacions podran ser remeses a través de la següent adreça de correu electrònic: [reportes@brutalmedia.tv](mailto:reportes@brutalmedia.tv)

## **6. TRAMITACIÓ DE LA DENÚNCIA**

Després de la tramesa d'informació a través del Canal Ètic, se li enviarà un justificant de recepció de la comunicació en el termini de cinc dies hàbils següents a la seva recepció, llevat que l'informant renunciï a rebre qualsevol comunicació o això pugui posar en perill la protecció de la seva identitat.

El Responsable del Canal Ètic valorarà la versemblança de la informació rebuda i el seu possible caràcter infractor en un termini no superior a 15 dies des de la recepció de la informació. En cas que la denúncia es consideri inversemblant, es comunicarà el seu arxivament i qualsevol mesura addicional que s'hagués adoptat.

En el cas que la informació facilitada sigui insuficient, es podrà sol·licitar la seva ampliació.

Quan es consideri que la denúncia rebuda és versemblant, s'ordenarà l'obertura d'una investigació corporativa interna, en la qual les persones denunciades tindran garantits els seus drets de presumpció d'innocència, defensa i contradicció. En cap cas es notificarà a les persones investigades la identitat de l'informant.

## **7. QUINA INFORMACIÓ HA D'INCLOURE LA DENÚNCIA?**

L'informant haurà de facilitar la màxima informació disponible sobre els fets sobre els quals versa la comunicació. Idealment, s'hauria de remetre la següent informació:

- Relat dels fets objecte de denúncia.
- Identitat dels intervinents i càrrec.
- Data.
- En el seu cas, identitat dels possibles testimonis.

- En el seu cas, documentació acreditativa dels fets denunciats.
- En el supòsit que no es tracti d'una denúncia anònima, nom i cognoms del denunciant, correu electrònic, adreça postal i telèfon.

## 8. PROTECCIÓ DE DADES

BRUTAL MEDIA, S.L., és el responsable del tractament de les seves dades personals en el marc de la gestió integral del Sistema Intern d'Informació i del Canal Ètic i altres (com exercici de drets, comunicació de violació de seguretat o vulneració de Codi Ètic) al qual vostè accedirà.

La base legal d'aquest tractament és el compliment de les obligacions legals de BRUTAL MEDIA (article 6.1.c) RGPD) o l'interès públic (article 6.1.e) RGPD), si s'escau, d'acord amb la Llei 2/2023.

Tractarem les seves dades personals amb l'única finalitat d'investigar els fets denunciats de forma confidencial i adoptar les mesures adequades en el marc de la legislació vigent al respecte, així com la resolució de la seva petició en cas d'altres assumptes.

Vostè podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició o limitació del tractament, o oposar-se al tractament en els supòsits legalment permesos, així com el dret a la portabilitat de les dades, podran exercir-se en els termes especificats per la normativa vigent, davant el Responsable del Sistema Intern d'Informació a l'e-mail [reportes@brutalmedia.tv](mailto:reportes@brutalmedia.tv) o a la seu social situada a Carrer del Berlinès, 46, 08022, Barcelona, Espanya. Si el dret d'accés és exercit per la persona a la qual s'atribueixen els fets, aquest no inclourà el dret a accedir a les dades identificatives de l'informant.

L'accés a les dades contingudes en el Sistema Intern d'Informació quedarà limitat a BRUTAL MEDIA, com a responsable del tractament de les dades. En aquest cas, BRUTAL MEDIA habilitarà l'accés a les dades contingudes segons el contingut de la denúncia a la direcció o al departament adequat per procedir.

Les dades del denunciant també seran conegudes pel responsable legal, sense perjudici de l'equip legal extern en cas de necessitat en tot el procés, així com les autoritats judicials o policials pertinents.

El tractament de dades tindrà el següent abast:

1. Registre de les comunicacions rebudes a través del Canal Ètic.
2. Conservació de les dades rebudes. El termini de conservació de les dades serà l'estrictament imprescindible per decidir sobre la procedència d'iniciar una investigació, sent que no podrà excedir de tres mesos, ni superar, en cap cas, els deu anys, de conformitat amb el disposat en l'article 26.2 de la Llei 2/2023.
3. Supressió de les dades rebudes en els següents casos:
  - Transcorreguts tres mesos des de la recepció de la comunicació sense que s'hagués iniciat actuacions d'investigació, llevat que la finalitat de la conservació sigui deixar evidència del funcionament del Sistema Intern d'Informació.
  - Quan les dades es refereixin a conductes que no consisteixin en cap tipus d'infracció.
  - Quan la informació rebuda contingui dades personals incloses dins de les categories especials de dades.
  - Si s'acredita que la informació facilitada o part d'ella no és veraç.